

# 高职院校教育教学质量监控与保障体系探讨

孙玉凤

(拉萨师范高等专科学校,西藏拉萨 850000)

**[摘要]**教学质量是高职院校存在和发展的基础保障,建立高职院校教育教学质量监控与保障体系,是确保高职院校教育教学质量稳步提高的根本和前提。文章首先阐述了高职院校教育教学质量监控与保障体系的必要性,然后结合高职院校教育教学质保监控体系存在的问题,提出了高职教学质保监控体系建设对策。

**[关键词]**高职院校;教学质量;监控与保障体系

**[中图分类号]** G640

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 1671-5918(2016)14-0036-02

doi: 10.3969/j.issn.1671-5918.2016.14.018

**[本刊网址]** http://www.hbxb.net

高职院校是我国高等教育的重要组成部分,在教学目标、资源方面,高职院校与其他高等教育组成部分有着显著区别。近年来,随着经济发展,我国高职院校的数量和规模不断扩大,高职院校的师资力量、办学条件也较之前有了明显改善。但是,整体来看,高职院校教学质量仍有待进一步提高。因此,教学质量监控与保障体系建设,也成为高职院校教学体系改革中关注的重点。

一、构建高职院校教育教学质量监控与保障体系的必要性

(一) 提高教学质量的根本要求

质量是高职教育的生命线,也是高职教学质量监控与保障体系的核心。在社会工业化进程不断加快的今天,教学质量决定了高校能否完成人才培养目标,也决定了高职院校的发展前景。换言之,高职院校只有不断提高教学质量,培养出更多适应社会发展需求的人才,才能不断发展壮大。教学质量监控与保障体系的构建,不仅可以将高校教学状况纳入可监控范围,推进了学校教学管理机制建设,为教学质量提高提供了有力保障,还为新型教学方法、动态管理理念的引入提供了条件。以教学质量监控与保障体系建设为中心,高职院校可以进一步细化、统一课程设置、教学质量考核标准,狠抓“全面素质质量观”的落实,这些,都有利于高职院校教育教学质量的提高。因此,从某种程度来说,构建高职院校教育教学质量监控与保障体系,是提高高职院校教学质量的根本要求。

(二) 质量立校的必然选择

与其他高校相比,我国高职院校在发展方面的先天不足劣势是非常明显的,如高职院校在教学资源方面缺少强有力的政策支持,招生困难,生源质量不高,双师型教师短缺等。在教学质量监控方面,我国高职院校教学质量监控与保障体系建设起步较晚,并且,教学质量与保障体系建设多是在政府教育组织部门推动下进行的,高职教学质量与保障体系建设不成熟、不完善等问题非常严重。为此,1998年,教育部在高校教学工作会议上专门提出了“加强教学质量监督,使高校教学规范化”的发展目标。2004年,在全国第二次高校教学工作会议上,教育部专门围绕高校教育教学质量问题,提出了加快教学质量转移的战略,并出台了《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》。这为高职院校教育教学工作指明了新的方向,也为其提出了新的要求。高职院校只有重视和加强教学质量监控与保障体系建设,对教学进行制度约束,才能优化教学过程,使高职院校在质量立校的道路走得更稳更远。

二、高职院校教育教学质量监控与保障体系存在的问题

(一) 监控目标失准,过程不全面

高职院校教学质量监控与保障体系指高职院校在高校教育办学思想指导下,按照国家教育行政主管部门要求,结合地方教育主管部门高等教育教学建议而建立的,以专业教学质量完成为主要标准的质保监控管理运行机制。高职院校教育教学质量监控与保障体系主要由教学质量标准体系、管理体系、监控体系组成,它监控的内容要涵盖高职院校教学条件、教学过程、教学考核等内容,其目的是为高职教学质量提供根本保障。高职院校教育教学质量监控与保障体系建设,不一定要面面俱到,但是一定要实事求是,应有尽有,并且,它在建设过程中必须要结合、尊重和反映高职院校教学实际,要切实服务于高职院校教学管理工作。但是,结合实际来看,许多高职院校在教学质量监控与保障体系建设方面,都没有结合教学实际来进行,而是直接模仿、采用了其他学校的建构方法。并且,在教学监控方面,许多高职院校都目标失准,将监控重点放在教学组织环节尤其是课堂教学上,对教学条件、教学评价却缺少关注。对教学全过程监控不力,只能影响教学质量监控与保障体系作用的发挥。

(二) 教学质量评价不完善

许多高职院校在教学质量监控与保障体系建设方面,早已起步,并且,教学质量监控与保障体系运行已经实现了常态化、正常化。随着高等教育的持续发展,许多高职院校已经开始着手教学质量监控与保障体系的修缮与改进工作。不过,纵观我国高职院校教学质量监控与保障体系,可以发现,许多学校的教学质量监控与保障体系都将重心聚焦于师生、教学等内部评价方面,有关教学结果方面的评价非常少,并且,在教学评价过程中,既没有为社会、市场、行业人员的参与提供机会,也没有体现高职教学特色。受此影响,高职院校在完善教育教学质量监控与保障体系的过程中,即便会收到许多有关教学实践的信息,但是,由于顶层设计存在缺陷,缺少制度约束,许多问题即便提出了也往往是治标不治本,这也势必会影响教学质量的提高。

三、高职院校教育教学质量监控与保障体系建设对策

(一) 树立全新的高职教育质量观

高职院校教育教学质量监控与保障体系不是对监控对象的严格管制,而是学校教学管理的一种手段,它归根到底是要为学校教学而服务的。教学质量监控与保障体系的监控,是对

收稿日期:2016-4-17

作者简介:孙玉凤(1989—),女,河南驻马店人,拉萨师范高等专科学校助讲,研究方向:高等教育原理。

教学过程、教学效果的监控,保障是立足于科学分析、科学管理之上的保障。高职院校教育教学质量监控与保障体系是一个动态发展的过程,它也是动态管理理念在高职院校教学管理中的体现。要想切实实现教学质量监控与保障体系建设目标,高职院校首先要转变教学质量观,改变过去那种以学生知识掌握多少、学术水平高度为中心的教育评价方法,摒弃教育功利心理和精英教育心理,将主要精力放在高素质技能型专门人才培养上,同时以职业能力培养为核心,教会学生会学习、会做事、会做人。其次,高职院校要就高等教育教学改革方向达成共识,在教学质量监控与保障体系建设中,突出高职教育的特色,将专业建设、人才培养与学校发展结合起来,将整体教学与个性化教学结合起来,不断提高人才培养总体水平。

#### (二) 突出教学过程质量控制体系建设

高职院校教育教学质量监控与保障是一体的,其中,教学质量监控体系建设是整个高职质量体系的核心。这就要求高职院校在目标明确、体系完善的基础上,逐步建立健全教学质量标准体系、监控体系和保障体系,并在其中突出质量监控体系建设的重要性,争取将监控机制建设融入教学质量体系建设的始末。需要注意的是,高职院校教学质量形成于教学过程,它不是一朝一夕形成的,因此,在质量监控与保障体系建设中,高职院校在教学质量监控方面,要综合考虑影响教学质量的各种要素,要将专业人才培养计划、教学目标、指导制度、教学管理规范、实训工作条例等都包含进去,以先进的管理理念、简单明确的标准建立一套实用的质量管理方法。为了确保质量监督的有效运行,高职院校还要组建一支由专家、教师、学校高层领导组成的教学质量督导组,由其负责教学质量监控管理工作,要求他们通过听课、问卷调查、作业抽查、考试等形式了解日常教学质量,确保教学质量监控与保障体系运行常态化、规范化。

#### (三) 突出高职特色,优化实施条件

高职院校在课程建设和人才培养目标上,与普通高校有着本质差别。鉴于此,高职院校无论是在教学质量标准体系建设,还是在教学质量监控体系和保障体系建设上,都要充分体

现高职特色,以确保高职院校教学质量监控与保障体系能切实服务于教育教学。高职院校人才培养目标是培养具有专业技能的能从事生产、建设、管理、服务一线工作的高等技术应用型人才。因此,高职院校在教学质保障体系建设中,要津贴高职人才培养目标,结合学校实际,突出实践教学、技能教学质量监控和教学评价,必须能切实反映教学实践存在的问题,必须能为教学管理工作提供有益借鉴。高职院校教育教学质量监控与保障体系实施需要有完善的组织保障,高职院校有关部门要明确教学质量监控的根本目的,并就教学质量监控与保障体系的实施制定配套管理制度与规范条例,同时在监控体系引导下,加大教学投入,加快专业监管队伍建设,不断改善办学条件,提高办学质量,以检验、体现教学质量监控体系的科学性、有效性。

#### (四) 建立规范的教学评估体系

教学评估是教学的延伸,也是教学的必要补充。高职院校专业建设滞后、教学质量不高等问题,很大程度上都与教学评估工作不到位有关。高职院校教学评估又具有一定的复杂性和多变性,评估者之间的关系,各种可变心理因素,评估对象组成,都有可能影响教学评估的科学性、有效性。要想确保教学评估的科学性,高职院校必须以学生为主体,以课程教学为核心,建立教学质量评估体系。具体来说,高职院校首先要成立教学指导委员会,由其根据学校课程建构选择评估项目,构建教学评估指标体系。在教学评估指标体系建设中,评估项目选择是极其重要的一环,有关人员要注意评估项目、量化指标的开放性、弹性,要将主观评价与客观评价、定性评价与定量评价结合起来,要将教学态度、规范、方法、设计、内容与效果都囊括进去,以确保评估指标体系的科学性。在教学评估中,领导组和督导专家要尽量扩大评估内容的信息来源,尽量采用自动化评估手段去进行教学质量评估,以避免单一层次、主观评估可能造成的偏差。最后,为了发挥评估的作用,还要做好评估结果公示与奖励,及时将评估结果反馈给教师,将评估结果与教学改革结合起来,以促进教学健康发展。

### 参考文献:

- [1]高小慧,左昆.以提高教学质量监控推进高职院校内涵发展[J].科技信息,2011(20).
- [2]刘金玲.构建高职院校教学质量保障体系,提高人才培养质量[J].中国人才,2011(14).
- [3]王屹.高等职业院校构建教学质量监控体系的研究与实践[J].中国科教创新导刊,2011(22).

## On Quality Control and Guarantee System of Teaching Quality in Higher Vocational Colleges

SUN Yu - feng

(Lhasa Normal College, Lhasa Tibet 850000, China)

**Abstract:** Teaching quality is the basic guarantee for the existence and development of higher vocational colleges. It is the basic and premise to establish the quality control and guarantee system of higher vocational education. At first, the article introduces the necessity of higher vocational education teaching quality monitoring and security system, and then combined with the higher vocational education teaching quality monitoring system existing problem, put forward the higher vocational teaching quality monitoring system construction countermeasure.

**Key words:** higher vocational colleges; teaching quality; monitoring and security system

(责任编辑:章 樊)