

湘潭医卫职业技术学院
内部质量保证体系诊断与改进

工作简报

第 11 期
(总第 11 期)

质管办 编

2018 年 3 月 28 日

本期要目

- 学校召开 2017 年度考核工作总结暨表彰大会
- 学校召开考核办法修订工作布置会
- 专业及课程质量年报第一阶段工作完成
- 质管办进行诊改知识宣讲
- 学校 4 月份诊改工作安排
- 专家观点：“教学诊改”的文化意义

学校召开 2017 年度考核工作总结暨表彰大会



3月13日，学校在护理楼一楼报告厅隆重召开2017年度考核工作总结暨表彰大会，对先进集体和先进个人进行了表彰，并总结了2017年的考核工作。会议由校党委副书记左泽文同志主持，校党委委员和全校副科级以上干部出席了会议。

会上，校长廖晓燕同志宣读了表彰通报，共有六个职能部门获先进单位、八位同志获得干部考核“优秀等次”荣誉称号。校党委书记刘建强同志作了2017年的考核工作总结。

刘书记在总结中指出，考核结果比较客观、准确地反映了全校各单位和全体中层干部的工作情况，部门和个人有了压力，充分发挥了“指挥棒”和“风向标”的作用，促进了我校各项工作规范、务实、高效。

刘书记指出，2017年学校工作至少呈现出三个方面的特点：一是干劲足，二是工作实，三是有亮点。这些成绩是全校各部门共同努力的结果，凝聚了广大干部职工的智慧和汗水。进行年度考核总结表彰大会，就是要

在全校形成一种鼓励先进、鞭策后进的正确导向，营造一种争先进、比贡献的良好氛围，激发一种谋发展、干事业的工作激情，凝聚一股一级抓一级、层层抓落实的强大合力。

刘书记要求，全体领导干部要担当担责，要守住底线，各单位要强化工作督查，要完善考核机制，并希望全校上下向先进学习，向先进看齐，进一步振奋精神，扎实工作，为实现全国一流医卫职院的目标不懈努力。

左泽文副书记作大会总结，他希望受表彰的单位和个人充分发挥示范带头作用。各部门以目标管理为手段，不断激发教职工的积极性、主动性和创造性，提升执行力，提高工作效率，全面推进 2018 年各项目标任务的全面落实。

学校召开考核办法修订工作布置会



2018 年 3 月 8 日下午，学校考核办法修订工作布置会在护理楼九楼会议室召开。会议由党委副书记左泽文同志主持，质管办、组织宣传部、人事处、教务处负责人及相关工作人员参加了会议。

会上，人事处、教务处、组织宣传部对 2017 年机关部门、教学院(部)、

中层干部考核作了简要总结,并提出存在的问题,质管办作了考核办法修订及 2018 年度考核目标确定的工作安排,人事处、教务处、组织宣传部将分别召开座谈会,征求意见,分别组织修订考核办法,人事处组织确定 2018 年度机关部门考核目标,教务处组织确定教学院(部)部 2018 年度考核目标。学校 2018 年的工作要点将列入 2018 年度考核目标。

左书记对考核工作提出了要求,要求“大稳定、小调整”,完善考核内容,分类、分级考核,体现层次性、相关性、周期性,尽量量化、可操作。

■ 工作动态

专业及课程质量年报第一阶段工作完成

经过前期的工作布置,2017 年专业及课程质量年报工作已经完成初稿。从汇总的 14 个专业及近 20 个课程质量年报数据来看,基本能反映出我校当前的专业及课程建设当前状态及水平。

对于专业与课程质量年报撰写,学校高度重视,将任务明确下达到了教务处和教学院部,并列入 3 月份预安销号的工作内容。质管办进行了精心的布置,编辑了专项质量年报专刊,对质量年报编制给出了具体的说明与解读。教务处认真解读文件精神,制定了相对完善的撰写要求,教学院部积极响应,进行任务分解与落实,在较短时间内完成了初稿的撰写任务。

质量年报是一个全新的工作,从汇总的初稿质量来看,一些教学院部能认真对待,精心组织,报告质量较高,很好地体现了诊改工作的要求。但也有少数的专业与课程质量年报,对文件理解不深,对条目描述不透,存在应付交差心理,差距较大。这一方面充分说明诊改工作的难度,需要今后不断的改进与提高,同时也体现了诊改工作的重要性。

质管办进行诊改知识宣讲

为有效推动和指导教学院部开展教学诊断与改进工作，增强广大教师对诊改知识的理解和认识。2018年3月15日，医学基础课部邀请质管办副主任何林海老师在一教楼509为课部教师做了题为《内部质量保证体系与专项质量年报工作实践》的讲座。



讲座从四个方面对诊改与专项质量年报工作进行解读。一是为什么要开展内部质量保证体系的诊断与改进工作；二是内部质量保证体系的内容是什么；三是学校开展了哪些“诊改”工作，取得了哪些成效；四是介绍专项质量年报的撰写思路和要求。

本次讲座达到了向教师宣传诊改理念的目的，也为医学基础课部下阶段的“诊改”工作，特别是专项质量年报的撰写工作提供了思路。

■ 工作安排

学校 4 月份诊改工作安排

序号	工作内容	完成时间	牵头部门	责任部门
1	组织各专项组召开专项诊改工作研讨会	4月15日	质管办	质管办
2	各专项组制订专项诊改工作方案	4月22日	各专项组	各专项组
3	各专项组召开专项诊改任务布置会	4月30日	各专项组	各专项组
4	组织修订《专业质量年度报告》	4月29日	教务处	教务处、临床学院、护理学院、医学技术学院、医疗设备与管理学院
5	组织修订《课程质量年度报告》	4月29日	教务处	教务处、各二级学院
6	组织修订《师资质量年度报告》	4月29日	人事处	人事处
7	组织修订《学生全面发展质量年度报告》	4月29日	学工处	学工处、团委、招生与就业指导处、各二级学院
8	编印第12期《诊改工作简报》	4月30日	质管办	质管办

■ 专家观点

“教学诊改”的文化意义

作者：方桐清，江苏建筑职业技术学院研究员

职业院校“教学诊断与改进”工作通过试点探索、培训推动，正逐步从点到面、从上到下在全国全面推开，“诊改”理论也不断完善，实践成效正逐步彰显。虽然“诊改”工作和办学水平评估、示范项目建设等工作一

样，都是国家教育行政部门实施对职业教育管理、推动职业教育水平提升的一种手段，但是从“诊改”工作的立意、形式、逻辑、方法、结果来看，其文化意义非同一般。

凸显教学的中心地位

“诊改”工作界定为“教学工作诊断与改进”，鲜明地提出了其价值导向——以教学为中心。

在方案设计中，从学校、专业、课程、教师、学生等5个层面，以及决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等5个管理环节进行“诊改”，以“诊改”政策推动和强化学校各种教育因素向教学集中、向育人聚力，立体化支持和保障教学工作，增强了管理、服务等非教学主体的教学意识，充分体现了教学中心地位。在生源减少、职业教育地位尚待提高的大环境下，凸显教学中心地位、教育质量意识，对于职业教育持续健康发展的意义重大、影响深远。

体现政校目标一致性

通过一定方法对学校整体或者局部工作进行评价，是政府实施对教育管理的一种方式。

办学水平评估是在职业教育发展初期，政府为提高职业院校水平进行的合格、评优评价，目的是促进职业院校达到办学的基本要求，确保职业教育质量，同时通过树立标杆引领职业教育整体水平提高。示范项目建设则是抓住专业这个学校工作的核心，调动国家、地方、院校、行业企业等方面的积极性，以行政性手段择优扶强、选树目标，以部分专业为样板、少数优质学校为示范，促进和带动整个职业教育水平的提升。评估、示范建设都要得出“水平”的结论，这种结论具有鲜明的“档次”标签，自然价值不菲。在这一指挥棒下，利益的驱动使得所有职业院校一定会全力以赴努力争取。

“诊改”工作虽然也由政府主导，但其目的聚焦“质量”、方法注重

“诊断”，各校不必横向比较，无须优材料、补材料、耍笔杆，要的就是真实状态、专家智慧、目标标准、改进提高，这样的机制设计使得政府和学校目标完全一致。对职业院校来说，参与“诊改”与迎接评估的心理和思维是颠覆性的，“诊改”过程是理性的、平和的。

激发质保主体内生力

外因是变化条件，内因是变化根据，外因通过内因而起作用。“诊改”就是通过诊断职业院校内部不同层面的质量保证体系并不断改进，而逐渐达成不同层面的高质量和最终实现职业院校人才培养的高质量。推动“诊改”工作是政府行为，这是外因；但每所学校所处的区域环境、服务的行业背景、自身的历史文化、已有的发展基础、存在的现实短板、职工的价值取向等都不一样，学校目标、专业目标、课程目标、教师目标、学生目标虽有共性，但各校个性、内在需求千差万别，这就决定了“诊改”的重点、标准、方案必须符合各校实际，内部的“诊改”需求、质量目标、“诊改”动力才是“诊改”质量保证的内因。

教育行政部门推动“诊改”的目的，是促进职业院校自我反省、自我改进、自我提高，并在专家指导下进一步优化提高，可见这个过程最核心的是激发质量保证主体——职业院校的内生动力，这一机制从管理文化上讲，相对于过去的评估、示范建设则是革命性的。

促进管理手段现代化

从“诊改”的初衷看，就是建立学校、专业、课程、教师、学生等5个层面的目标、目标关系和评价标准，建立决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等5个方面质量支持系统的目标、目标关系和评价标准，以及5个层面和5个方面的质量依存关系。

诊断这些目标、标准、关系，还需要设计事前、事中、事后等多个环节，把这些关系、环节连接起来是一个十分庞大的体系，会有大量的观测和评价数据，如果没有大数据处理能力是无法想象的。很显然，仅靠个

人经验、个人智慧、个人魄力远远不够，不提高信息化水平，“诊改”工作难以开展，学校管理质量无法保证。

“诊改”工作把“提升教育教学管理信息化水平”作为重要任务之一，其意义非同凡响。所以，管理手段现代化不仅是“诊改”自身工作的需要，更是学校管理质量和学校水平的重要标志。在新时代，大数据是学校决策、管理的重要资源，对大数据的科学有效处理和正确使用，是智能校园、智慧校园形成的基础，是“互联网+”战略在职业院校的现实化。“诊改”对促进职业院校管理手段现代化必将立下汗马功劳。

■ 征稿启事

各部门、二级学院：

为及时传递信息、通报情况、交流经验、完善管理，根据诊改工作领导小组的要求，质管办编印《内部质量保证体系诊断与改进工作简报》，《简报》以反映学校和部门、二级学院诊改工作动态为主，其宗旨是及时贯彻诊改工作领导小组精神，通报各部门工作情况，各阶段工作计划、总结等，同时刊登师生关注的诊改工作相关情况。请各部门、二级学院、各专项工作组向质管办提供本单位的诊改工作动态，并欢迎广大师生踊跃投稿。

投稿邮箱：护理楼十一楼质管办

投稿方式：OA 邮箱 何林海（1098）

QQ 邮箱 33149292@qq.com

联系方式：何林海 13637325975

需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进