

湘潭医卫职业技术学院
内部质量保证体系诊断与改进

工作简报

第 8 期
(总第 8 期)

质管办 编

2017 年 11 月 30 日

本期要目

- 学校内部质量保证体系框架初步建立
- 学校 12 月份诊改工作安排
- 关于 2017 年人才培养工作状态数据采集的情况通报
- 专家观点：用课程诊改带动教学质量提升

学校内部质量保证体系框架初步建立

诊改工作启动以来，学校通过完善内部质量保证的组织体系、目标体系、标准体系、内控（制度）体系和信息化平台，努力构建“五纵五横一平台”为基本框架的常态化、网络化、全覆盖的内部质量保证体系。

首先，通过修订学校《十三五事业发展规划》，制定专业、师资、质量保证、学生发展、基本建设等 10 个专项规划和 6 个教学院部子规划，编制 442 名教师、8000 多名学生个人规划，初步形成了完整的诊改目标链。

其次，在明确专业、师资等五个方面《工作标准制定规范》的基础上，建立健全了含括教学、科研、人事、财务等方面的规章制度近百个，重新设计了各部门主要工作标准和工作流程，工作标准 535 个，工作流程 253 个；全面制定了 14 个专业标准、316 门课程标准；确定了“双师型”教师、兼职教师等四类教师的标准以及学生学业标准、全面发展标准，形成了全覆盖的诊改标准链。

第三，学校对诊改平台的建设进行了规划设计，修订了数据采集与管理平台制度文件，搭建了数据采集和管理队伍。完成了师资队伍、专业、教学管理与教学研究、社会评价、学生信息等 10 个部分、1 万多条、40 万多个数据点的信息采集，系统化构建了诊改信息链。

目前，学校内部质量保证体系目标链、标准链、信息链基本清晰，全覆盖网络化的内部质量保证体系框架初步建立。

■ 工作安排

学校 12 月份诊改工作安排

序号	工作内容	完成时间	牵头部门	责任部门
1	完成规章制度“立、改、废”汇总工作	12月29日	党政办公室	党政办公室
2	完成“十三五”规划汇总工作	12月29日	党政办公室	党政办公室
3	布置全校质量年度报告编制工作、举办编制培训班	12月15日	质管办	质管办
4	编制《学校质量年度报告》	12月30日	质管办	质管办
5	编制《专业质量年度报告》	12月29日	教务处	教务处、临床学院、护理学院、医学技术学院、医疗设备与管理学院
6	编制《课程质量年度报告》	12月29日	教务处	教务处、各二级学院
7	编制《师资质量年度报告》	12月29日	人事处	人事处
8	编制《学生全面发展质量年度报告》	12月29日	学工处	学工处、教务处、招生与就业指导处、各二级学院
9	编制《毕业生就业质量年度报告》	12月29日	招生与就业指导处	招生与就业指导处
10	编印第9期《诊改工作简报》	12月30日	质管办	质管办
11	撰写学校诊改年度工作总结	12月20日	质管办	质管办

关于 2017 年人才培养工作状态数据采集的情况通报

根据教育部和湖南省教育厅的安排，我校于今年 10 月-11 月，开展了 2017 年人才培养工作状态数据采集工作。目前，各项数据采集工作已经基本完成，现将有关情况通报如下：

一、基本情况

各相关部门、教学院部基本能够根据 2017 年人才培养工作状态数据采集工作实施方案的要求上报数据。共计完成了基本信息、院校领导、基本办学条件、实践教学条件、办学经费、师资队伍、专业、教学管理与教学研究、社会评价、学生信息等 12 个部分、79 项表格、1 万多条、40 万多个数据点的信息采集。其中，数据采集的质量和效率高的部门和教学院部如下：教务处、招生与就业指导处、人事处、科研处、成人教育培训部、护理学院、临床学院。

二、存在的主要问题

1. 各单位和教职员工对人才培养工作状态数据采集工作的意义和重要性的认识有待加强；
2. 各部门对人才培养工作状态数据采集平台各项指标的学习和理解有待进一步深化；
3. 相关职能部门和教学院部对于自己负责审核的数据，要进一步改进和提高审核能力、水平和审核质量；
4. 数据采集工作的分级采集、逐级负责制有待进一步落实。

三、工作建议

1. 质管办要加强对人才培养工作状态数据采集工作的管理、培训和指导，进一步做好数据采集的前期准备工作和后期总结反馈工作，

做好各部门的协调工作，逐步实现数据采集工作过程的规范化。

2. 各部门和教学院部要提高对人才培养工作状态数据采集工作的认识，加强对数据采集平台各项内容的学习和理解，减少数据的差错和误差，大力加强对数据的审核工作，提高数据采集工作的质量和效率。

3. 各部门要设置相对固定的数据采集员，同时要明确数据采集人员职责，以保证数据采集和管理队伍的稳定性和延续性。

■ 专家观点

用课程诊改带动教学质量提升

作者：吴访升（常州工程职业技术学院院长）

课堂是教与学的主阵地，是质量生成的关键环节，也是教育教学改革的核心地带。今年9月，教育部党组书记、部长陈宝生在《人民日报》撰文指出：要始终坚持以学习者为中心，为不同层次、不同类型的受教育者提供个性化、多样化、高质量的教育服务，促进学习者主动学习、释放潜能、全面发展。这是课堂革命的总体原则，也是课程层面教学诊改的基本准则。笔者所在学校围绕“建设优质课程、构建智能课堂”的目标，利用移动互联网技术，对课程层面诊改进行了实践探索，在这里与大家分享。

做好建设方案，贯通学校诊改目标链

注重整体设计、逐级分解落实，构建“学校—二级学院—专业—课程”衔接贯通的诊改目标链。

学校在编制“十三五”教育事业发展规划的过程中采用“SWOT

分析法”（态势分析），在准确定位发展目标和建设任务的基础上，形成“1个总规划+8个分规划”的目标体系。二级学院根据学校规划制定二级学院的专业建设规划。专业建设团队根据二级学院的规划，通过行业企业调研，把握产业发展态势，定位人才培养目标与规格，开展专业对标分析，查找存在的问题，明确努力方向，制定各专业建设方案。课程团队紧扣专业建设方案，结合课程现有基础，制定课程建设方案。课程建设方案体现发展思维，由建设基础、建设目标、建设内容与举措、建设预期成果等内容组成。

完善教学标准，形成人才培养目标链

学校借鉴悉尼协议成果导向（OBE）的教育理念，构建“专业培养目标—课程教学目标—课堂教学目标”衔接贯通的人才培养目标链。

一是在修订专业教学标准时，以调研多元利益主体需求为逻辑起点，根据需求制定专业人才培养目标，确定学生毕业能力要求，进而细化分解为毕业能力要求指标点，依据指标点建构课程体系。二是在修订课程标准时，由落到某门课程的毕业能力要求指标点确定课程目标，依据每个指标点，分解支撑课程目标的知识、技能、素质目标，进而选择相应的教学内容并制定学生学习合格标准。三是在设计单元教学时，将课程目标进一步细化分解为每个单元的教学目标，选择合适的项目、案例作为教学载体，设计系列教学活动，使教学活动与学生学习目标相关联。这里尤值一提的是，课程标准体现底线思维，由课程信息、课程性质、课程目标及内容、课程考核、实施要求与建议等内容组成，从公共基础课程与专业核心课程分层推进，最终实现全覆盖。

开发诊改平台，打开课程教学状态“黑箱”

学校围绕学生课程学习目标的达成度、课程教学过程中学生参与

度、教师课程教学投入等主要质量指标，自主研发了服务课程层面诊改的智能化教学诊改平台“工程云课堂”（以下简称平台），把课程教学状态由“黑箱”变成“白箱”，使8字形质量改进螺旋在课程诊改中能够落地生根。

依托平台，实现教师教学全程记录。课前，教师通过平台进行备课，列出单元教学目标，组织单元教学内容，策划课堂教学活动，将活动与学生学习目标相关联。系统后台自动记录教师备课情况，对教师备课内容更新率进行分析统计，对更新率低于15%的发出预警提示。课中，教师运用平台，“激活”每一个教学环节，上课前预热调查，了解学生的预习情况，以实施针对性培养，因材施教。同时，通过“点名答题”“一句话问答”“抢答”“头脑风暴”“显示墙”“练一练”“教师示范”等平台功能，激发学生的学习兴趣 and 参与教学活动的积极性。课后，教师通过平台及时与学生沟通，对学生尚未完全掌握的内容进行辅导答疑，及时批阅学生提交的在线作业，而系统则自动记录学生作业提交、教师辅导答疑和作业批阅等情况。

依托平台，实现对学生学习目标达成度的过程监测。通过后台数据自动统计分析，生成学生课堂学习报告，呈现学生课前预习、课中参与、课后互动的情况，以积分的形式及时将学习目标达成度反馈给学生。同时，将教师课堂教学报告推送给授课教师，反馈学生考勤、学习目标达成度、学生对课堂的满意度等情况。而教师则根据报告对自身教学方法、手段、重难点的把握进行诊断和改进，帮助教师更好地实现教学目标。

实施课程诊改，保证课程建设和教学质量

基于课程建设方案，结合课程建设绩效考核开展诊改。课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，通过编制课程建设一页纸项目管理报表，实施建设目标月度自我诊改，保证建设的进度与质

量。二级学院对照建设目标和标准实施季度沟通反馈，保证年度建设任务完成。学校年末对照课程建设项目增量表，实施建设任务完成情况的考核诊断并与部门奖励性绩效分配挂钩。

基于课程标准，实施课堂教学适时诊改。在任课教师进行各项教学活动的同时，平台实时监测每个学生学习目标达成度，教师根据平台提供的状态数据适时调整教学内容、方法和进度。对于完全达标的学生课后可以给予更高难度的项目训练，提升其解决问题的能力。对于尚未达标的学生加强辅导答疑，帮助其完成学习任务，最终实现人人达标。

基于课程教学大数据，期末结合教学考核开展课程诊改。课程团队在学期末可以根据平台提供的课程教学质量分析报告、期末考试成绩分析报告进行自我诊断与改进。二级教学单位基于期末课程教学状态数据的综合分析，进行课程教学考核性诊断，评选二级教学单位优质课程，同时将评选结果运用于年终部门奖励性绩效分配。学校可以参考学生学习状态、教师教学状态、学生学习达标率、课程测评等方面指标提炼形成学校层面课程质量诊断要点，依托大数据进行分析排名，适时开展考核诊断，并将结果运用于教师的年度绩效考核、学院教学名师、教学技能标兵评选等奖励问责机制。

当前，生源多元化已成为高职院校教育教学的重大挑战，填鸭式、满堂灌的教法已经不能满足全体学生的全面发展。因此，唯有通过课程层面的教学诊改，树立“教是为学服务”的理念，构建以学生为中心的课程教学新模式，才能实现高职教育由量的增长向质的提升的转变。

■ 征稿启事

各部门、二级学院：

为及时传递信息、通报情况、交流经验、完善管理，根据诊改工作领导小组的要求，质管办编印《内部质量保证体系诊断与改进工作简报》，《简报》以反映学校和部门、教学院部诊改工作动态为主，其宗旨是及时贯彻诊改工作领导小组精神，通报各部门工作情况，各阶段工作计划、总结等，同时刊登师生关注的诊改工作相关情况。请各部门、二级学院、各专项工作组向质管办提供本单位的诊改工作动态，并欢迎广大师生踊跃投稿。

投稿地址：护理楼十楼质管办

投稿方式：OA 邮箱 何林海（1098）

QQ 邮箱 33149292@qq.com

联系方式：何林海 13637325975

需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进