

湘潭医卫职业技术学院  
内部质量保证体系诊断与改进

# 工作简报

第 6 期  
(总第 15 期)

质管办 编

2018 年 7 月 18 日

---

## 本期要目

- 如何建立专业培养目标、课程目标与课堂教学目标三者之间的逻辑关系
- 2018 年 7-8 月份诊改工作任务一览表

## 如何建立专业培养目标、课程目标与课堂教学目标三者之间的逻辑关系

编者按：专业的培养目标、课程目标、课堂教学目标三者之间的逻辑关系如何形成一个有效衔接的体系，是院校在专业建设与课程建设工作中的重点与难点。作为全国职业院校教学工作“诊断与改进”专家委员会秘书处单位，常州工程职业技术学院在这方面的先进经验值得各个学校学习和借鉴。质管办根据对该校主编的《高等职业院校内部质量保证体系建立与运行实务》中相关内容的理解，试以学校护理专业为例，对如何将专业培养目标有效地落实到课堂教学中去，进行了较为详细的解读，特编制此期操作实务供各单位参考，有不足之处也请大家批评指正。

高职教育倡导“以生为本”的教育，在实践上聚焦学生受教育后获得什么样的能力和能够做什么，这就要求学生的技能与能力应可观察、可测量以及可应用。

而专业培养目标是政府、学校、用人单位、社会期望的学生经培养取得成果的一般性描述，因此要将专业培养目标落实到培养实施的最小阵地——课堂，则要对一般性的培养目标进行具体化，并逐层分解至课程目标，进而至课堂教学目标，才能通过一系列教学活动、教学过程、教学设计而达成，才能使课堂的一切教学活动支撑专业培养目标的达成。

从目前各专业的培养目标、课程目标、课堂教学目标三者关系来看，其不足表现在：一是三者目标自成一体，三者之间缺乏逻辑关系，导致课堂教学活动不能很好地聚焦设定的专业培养目标；二是支撑目标实现

的标准（或规格），即学生应掌握的知识、能力、素质的表述不具体，不能直接或间接的测评；三是教学策略仍停留在教师教了什么而不是学生学了什么。

要改进上述不足，就需对各专业、各课程在编制标准的过程中进行要求和指导，学校在制订专业教学标准与课程标准编制指导性文件中应架构建立三者间逻辑关系的框架结构，才能确保编制出的专业教学标准和课程标准成为实施人才培养的纲领性文件。

为此借鉴悉尼协议成果导向（OBE）的教育理念中目标分解细化，落实到课程的建构逻辑，以强调“学生学了什么”为宗旨，以标准表述具体，能直接或间接地测评为原则，架构专业培养目标、课程目标、课堂教学目标间的逻辑关系，使得借助信息化技术采集的课堂教学过程数据有效地用于专业培养目标达成度的诊断。下面以护理专业为例，简述三者间逻辑关系架构的步骤。

#### **步骤一：依据需求确定与之相适应的专业人才培养目标。**

专业人才培养目标是对毕业生在毕业 5 年左右能够达到的职业和专业成就的总体描述。确定培养目标需遵循两个原则：一是与多元利益主体的需求相适应，多元利益主体指国家与社会、学校、学生与家长、行业企业与校友。国家与社会强调立德树人，学校强调与其办学定位相匹配，实现又好又快的发展，学生与家长强调融入社会成长成才，行业企业与校友强调培养出高素质的技术技能人才。二是描述要精准到位，即内涵准确，条理清晰。

培养目标描述通常可围绕在职业工作中解决实际问题所发挥的作用，在团队中的领导、沟通、协调作用，在工作行为中的职业道德和伦理水准，终身学习能力的养成，以及为区域经济和社会发展做出贡献等五个方面（分别用 A、B、C、D、E 表示）的预期达到展开描述，可列表

表述，表 1 是护理专业的培养目标表述参考样例。

**表 1 护理专业培养目标**

序号	具体内容
A	能够向个人、家庭和社区提供综合性、连续性、协调性的高质量护理服务
B	能够在工作中发挥有效地组织、沟通和协调作用
C	能够使自己的工作行为符合法律和道德伦理的要求
D	能够通过继续教育或职业培训不断提升自身的能力
E	能够为湖南及周边省份的护理事业发展做出贡献

### 步骤二：依据培养目标确定支撑其达成的毕业能力要求。

毕业能力要求是对学生毕业时所应达到的能力与水平的具体描述，支撑培养目标的达成。要依据培养目标的五个方面确定毕业能力要求。培养目标的一个方面可有多条毕业能力要求支撑，同样一条毕业能力要求也可以支撑培养目标的多个方面。毕业能力要求应覆盖培养目标的五个方面。培养目标是毕业生在毕业后 5 年左右要达到的能力水平，毕业能力要求是学生在毕业时要达到的能力水平，因此它将是培养目标以能力为核心的具体化描述，可列表表述。表 2 是护理专业的毕业能力要求表述参考样例。

**表 2 护理专业毕业能力要求**

序号	毕业能力要求	对应的培养目标序号
1	能够运用科学的临床思维分析和处理护理工作中的实际问题	A
2	能够初步开展社区健康教育和卫生保健服务	A、B
3	具有决策、迁移能力，能记录、收集、处理、保存各类专业技术信息资料	A、D
4	能够运用护理基本理论和操作技能解决临床护理工作中的实际问题	A
5	拥有健康的身体素质和乐观的态度，能够适应工作的突击性和持续性，在持续负荷下坚持完成任务	A
6	能够运用现代管理知识，科学的计划和安排护理工作	A、B
7	能够运用法律保护护理对象和自身权益，在职业活动中综合考虑道德伦理等因素。	A、C
8	具备团队领导能力，能够有效沟通、协调护理工作中的各种关系和问题，具有责任意识和职业道德	B、C
9	具备终身学习的意识，了解对接本专业继续深造以及参加职业培训的途径	D
10	.....	

### 步骤三：将毕业能力要求分解细化确定毕业生能力要求指标点。

将上述毕业能力要求进行分解细化,使每个能力要求下的指标点可测量、可评价。

确定毕业能力要求指标点(以下简称指标点)时应注意以下几点:

(1) 指标点与毕业能力要求应有明确的对应关系,一般而言,一条毕业能力要求分解成若干个指标点(例如3个左右);

(2) 一条毕业能力要求可以分解为数个指标点,但一个指标点不能对应多条毕业能力要求;

(3) 指标点不能直接复制毕业能力要求,应以更具体、明确、可衡量的方式表述;

(4) 指标点要有呼应毕业能力要求的精准度,它取决于表述指标点所用的动词。作为示例,表3给出了表述不同认知层次所用的动词。

表3 不同认知层次表述动词示例

分 类	外显行为动词举例
知识目标描述	了解层面: 说出、背诵、辨认、列举、复述、回忆、选出、界定等
	理解层面: 解释、说明、归纳、概述、推断、区别、提供、预测等
	掌握层面: 设计、辩护、质疑、撰写、解决、计划、总结、推导等
技能目标描述	模仿层面: 模拟、重复、再现、扩展、例证等
	操作层面: 完成、制订、解决、安装、测量、绘制等
	迁移层面: 创新、灵活运用、举一反三、触类旁通等
素质目标描述	感受层面: 参与、寻找、交流、分享、考察等
	认同层面: 认可、接受、欣赏、关注、拒绝、摒弃等
	内化层面: 形成、具有、树立、热爱、坚持、追求等

指标点编制应按照培养目标,对毕业能力要求进行分解细化,准确表述要达到的层次,尽量不用低层次的动词来表述。例如:“具备工作所需的护理专业基本理论知识”属于低层次的,而“具有运用工作所需的护理专业基本理论知识的能力”属于掌握层次,“运用护理基本理论知识解决工作中的问题”属于迁移创造层次。表4给出了护理专业毕业能力要求相应的指标点参考样例。

表4 护理专业毕业能力要求指标点（部分示例）

毕业能力要求序号	毕业能力要求	毕业能力要求指标点序号	对应的毕业能力要求指标点
4	能够运用护理基本理论和操作技能解决临床护理工作实际问题	4.1	
		4.2	
		4.3	能遵医嘱正确使用药物并能观察药物疗效及不良反应
		4.4	能熟练进行基础护理、专科护理技能操作
		4.5	能对危、急、重症患者进行应急处理和配合抢救
		4.6	能对母婴、儿童、成人、老年服务对象的常见病多发病进行护理评估、护理计划、实施护理及进行评价
		.....	

#### 步骤四：依据毕业能力要求指标点构建课程体系。

毕业能力要求指标点搭建了一个毕业生应具备的能力结构,这个结构必须通过与之相适应的课程体系才能在教学中实现,它是课程体系构建的依据准绳。构建课程体系要遵循两条原则:一是课程体系能有效支撑毕业能力要求指标点搭建的能力结构;二是课程体系要科学合理,正确处理纵与横关系、课内与课外关系、显性与隐形课程关系。

毕业能力要求必须逐条地落实到每一门具体课程中,必须建立起课程与毕业能力要求间的对应关系,其实质是建立其指标点与课程体系的对应关系,课程--毕业能力要求--指标点三者间的关系通常可采用矩阵形式表达,称之为课程矩阵,构建的课程体系应涵盖所有毕业能力要求与指标点。

表5提供了护理专业构建的部分课程体系样例。通过课程矩阵能一目了然地表明课程体系对毕业能力要求与指标点的支撑情况,为分析每门课程教学对达到毕业能力要求的贡献,研究课程与课程直接的关系提供依据。通过课程矩阵可以方便地分析各门课程知识点、技能点之间是互补、深化关系,还是简单重复关系,从而为重组和优化课程教学内容提供依据。

表 5 护理专业课程体系（部分示例）

	毕业能力要求指标点	专业课程				
		基础护理技术	内科护理	外科护理	妇产科护理	.....
毕业能力要求	能遵医嘱正确使用药物并能观察药物疗效及不良反应	√				.....
	能对危、急、重患者应急处理和配合抢救	√		√		.....
	能对母婴、儿童、成人、老年服务对象的常见病多发病进行护理评估、护理计划、实施护理及进行评价	√	√	√	√	.....
	.....	.....	.....	.....	.....	.....
	.....	.....	.....	.....	.....	.....

依据课程矩阵中的各门课程之毕业能力要求与指标点,结合课程开发的职业分析结果,可确定出每门课程所对应的典型工作任务,一般一门课程建议对应 1 个典型工作任务,最多不超过 3 个,作为教学内容序化的依据。

至此,经历上述四步骤,完成了将专业培养目标具体分解细化落到课程的过程,是专业教学标准编制的核心内容,而学生最直接的接触的是课程,它要明确课程教学对学生达到毕业能力要求的贡献是什么以及如何贡献,亦即要将指标点逐一落实到每门课程标准中,确定每门课程的教学内容对达到指标点的贡献。与传统的课程教学大纲相比有很大差异,传统课程教学大纲只对教材所规定的教学内容按照章节顺序做出安排,规定每章、每节的讲授学时以及每堂课的讲授内容。而对于每章、每节、每课的教学内容与指标点的关系是什么,对达到毕业能力要求的

贡献是什么却不关注，导致教师教不明白、学生学不明白。步骤五至七阐述了如何依据课程矩阵的毕业能力要求与指标点确定课程教学要求，选取教学内容，编制课程标准操作过程。

#### 步骤五：根据本门课程所辖指标点确定课程目标。

首先根据课程矩阵明确本门课程有哪几条毕业能力要求指标点，依据指标点阐述课程目标，并以学生作为行为主体，采用外显性行为动词，逐条描述支撑指标点达成的学生所应具有的具体知识、技能和素质，亦即形成细化的学生学习达标的标准。表6是某门课程学生学习达标标准与内容选取的表格格式。

表6 \*\*课程教学目标与内容（格式样表）

序号	毕业要求指标点	知识目标	技能目标	素质目标	教学内容
1	能熟练进行基础护理、专科护理技能操作	1.	1.	1.	1.
		2.	2.	2.	2.
		.....	.....	.....	.....

步骤六：依据学生学习达标标准确定相对应的教学内容，并确定完成这些教学内容所需的学时数。

表7 \*\*课程教学安排（格式样表）

序号	项目（模块）	任务（单元）	教学内容	难点、重点、考核点	学时
1	项目 1.....	1.1.....	1. 2.		2
.....					

#### 步骤七：根据学时学习达标标准科学设计考核方案。

根据学时学习达标标准科学设计检测学生是否达标的方法和手段，建立科学评定学生学业成绩的考核办法，借助信息化教学平台，实施学生学习达标度的过程检测，进而持续改进，确保课程的教学质量。

## ■ 工作安排

### 2018年7-8月份诊改工作任务一览表

序号	工作任务	具体任务	责任部门	完成时间
一	诊改工作宣传与培训	1. 建设和完善学校诊改网站	质管办	2018年7月30日
		2. 编制1期诊改简报	质管办	
		3. 建设学校诊改宣传栏	组织宣传部	
		4. 组织校内外的诊改培训。(校内培训:年度自我诊改报告撰写;校外培训:派2批参加常州诊改培训)	质管办	
二	完善部门职责、岗位职责	因干部调整、机构设置变化及“三定”工作,部分职责有所调整,需要完善。党政办负责统筹各部门职责的完善工作,人事处负责岗位职责的完善工作。	党政办、人事处、各部门	2018年7月30日
三	开展部门的自主诊改	各部门自主开展以下四个方面的诊改:一是计划目标的达成度诊改;二是岗位履职、履职质量的诊改;三是标准执行和标准质量的诊改;四是制度执行和制度质量的诊改。	职能部门、二级院部	2018年8月20日
四	完善学校规划体系建设	主要核查所有规划之间是否配套、是否形成体系,并印制成册。	党政办	2018年7月30日
五	完善学校制度体系建设	依据分项诊改计划书,开展规章制度“废改立”工作,梳理全校规章制度,汇编成册(电子稿)	党政办	2018年8月20日
六	开展专业、课程层面诊改	教务处统一部署专业、课程层面的诊改(有选择、有重点推进),各二级学院依据分项诊改计划书,开展专业、课程层面的诊改。	教务处、二级院部	2018年8月20日
七	开展师资层面的诊改	人事处组织实施学校师资队伍建设与教师发展诊改,各二级学院依据分项诊改计划书,开展师资层面的诊改。	人事处、二级院部	2018年8月20日
八	开展学生层面的诊改	学工处组织实施全校育人与学生全面发展诊改,各二级学院依据分项诊改计划书,开展学生层面的诊改。	学工处	2018年8月20日
九	推进校本数据管理平台建设	1. 网络中心统筹负责校本数据管理平台建设工作,各部门与网络中心进行密切协同,整体推进校本数据管理平台建设工作。	网络中心、教务处、人事处、	2018年8月20日

			学工处、 质管办	
		2. 完成学校管理平台基础数据采集工作，启动建立学校、专业、课程、教师和学生等层面的过程性数据分析系统的建设工作并开展试运行。	网络中心	2018年8月 20日
十	诊改工作 阶段性总 结	1. 各部门完成 2017 年度内部质量保证体系建设与运行报告（已经提交的不重复提交）	各部门	2018年8月 20日
		2. 各部门完成 2018 年上学期内部质量保证体系建设与运行报告	各部门	2018年8月 20日
十一	诊改工作 督查	8 月份质管办将对全校诊改工作完成情况开展专项督查，纳入 8 月份预安销号考核	质管办	2018年8月 21—28日

## ■ 征稿启事

各部门、二级学院：

为及时传递信息、通报情况、交流经验、完善管理，根据诊改工作领导小组的要求，质管办编印《内部质量保证体系诊断与改进工作简报》，《简报》以反映学校和部门、二级学院诊改工作动态为主，其宗旨是及时贯彻诊改工作领导小组精神，通报各部门工作情况，各阶段工作计划、总结等，同时刊登师生关注的诊改工作相关情况。请各部门、二级学院、各专项工作组向质管办提供本单位的诊改工作动态，并欢迎广大师生踊跃投稿。

投稿地址：护理楼十楼质管办

投稿方式：OA 邮箱 何林海（1098）

QQ 邮箱 33149292@qq.com

联系方式：何林海 13637325975

**需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进**